

Phụ lục 01:

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TẠI QUẦY GIAO DỊCH (Chưa bao gồm thuế GTGT)
*(Ban hành kèm theo Quy định số/2021/QĐ-TGD ngày/...../2021
 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Việt Á)*

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
A	Giao dịch tài khoản thanh toán	
I	Tài khoản VND	
1	Mở và quản lý tài khoản	
1.1	Mở tài khoản	Miễn phí
1.2	Số dư tối thiểu	50.000 VND
1.3	Phí quản lý tài khoản	5.000 VND /tháng
1.4	Phí quản lý tài khoản (áp dụng với tài khoản mà khách hàng không phát sinh giao dịch từ 1 năm trở lên).	25.000 VND /tháng
1.5	Đóng tài khoản	50.000 VND
2	Nộp tiền mặt vào tài khoản	
2.1	Cùng tỉnh/tp nơi mở tài khoản	Miễn phí
2.2	Khác tỉnh/tp nơi mở tài khoản	0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND)
3	Rút tiền mặt trong hệ thống	
3.1	Cùng tỉnh/tp nơi mở tài khoản	Miễn phí
3.2	Khác tỉnh/tp nơi mở tài khoản (Miễn phí đối với chính chủ tk)	0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND)
4	Chuyển khoản trong hệ thống	- Chuyển đến tài khoản thanh toán: + Cùng tỉnh/tp: Miễn phí. + Khác tỉnh/tp: 10.000 VND/món. - Chuyển cho người nhận nhận bằng CMND: 0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND)
5	Chuyển khoản ngoài hệ thống	
5.1	Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường (kênh Citad, kênh BIDV, ...)	- Cùng tỉnh/tp: 0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND). - Khác tỉnh/tp: 0.04% (Min 20.000 VND; Max 1.000.000 VND).

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
5.2	Chuyển tiền nhanh NAPAS 247	
a	Các giao dịch có giá trị từ 500.000 VND/GD trở xuống	0.4%*Số tiền giao dịch
b	Các giao dịch có giá trị trên 500.000 VND/GD	0.02%* (Min: 8.000 VND; Max: 60.000 VND)
6	Chuyển khoản cho người nhận bằng CMND ngoài hệ thống	- Cùng tỉnh/tp: 0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND). - Khác tỉnh/tp: 0.04% (Min 20.000 VND; Max 1.000.000 VND).
7	Tu chỉnh, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền	20.000 VND /món
II	TK ngoại tệ	
1	Mở và quản lý TK	
1.1	Mở TK	Miễn phí
1.2	Số dư tối thiểu	2 USD/2 EUR/3 AUD/3 CAD/2 GBP/230 JPY
1.3	Phí quản lý TK	1 USD/tháng (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương).
1.4	Đóng TK	2 USD (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương).
2	Nộp ngoại tệ mặt vào tài khoản	
2.1	Loại từ 50 USD trở lên	0.15% (Min 2 USD)
2.2	Loại từ 20 USD trở xuống	0.25% (Min 2 USD)
2.3	Các loại ngoại tệ khác	0.4% (Min : quy đổi tương đương 8 USD)
3	Rút tiền từ TK	
3.1	Rút ngoại tệ mặt	0.15%, Min: 2 USD (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
3.2	Rút bằng VND	
a	Cùng tỉnh/tp	Miễn phí
b	Khác tỉnh/tp	0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND)
4	Chuyển khoản	
4.1	Chuyển khoản trong hệ thống	

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
a	Cùng tỉnh/tp nơi mở TK	Miễn phí
b	Khác tỉnh/tp hoặc nơi thực hiện lệnh khác tỉnh/tp nơi mở TK	1 USD (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
4.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống	
a	Cùng tỉnh/tp nơi mở TK	2 USD (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
b	Khác tỉnh/tp nơi mở TK	0.05% (Min 2 USD; Max 50 USD hoặc các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
4.3	Nhận chuyển khoản đến từ trong nước	Miễn phí
5	Tu chỉnh, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền	3 USD/món (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
B	Giao dịch tiền gửi tiết kiệm	
1	Rút tiền đúng hạn từ sổ tiết kiệm	Miễn phí
2	Rút tiền mặt trước hạn từ sổ tiết kiệm	
2.1	Tại CN cùng tỉnh/tp nơi mở sổ TK	
a	Rút tiền trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày mở sổ tiết kiệm.	
	Rút VND	0.02% (Min: 10.000 VND, Max: 2.000.000 VND)
	Rút ngoại tệ	0.2% (Min: 5 USD hoặc các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
b	Rút tiền sau 3 ngày làm việc kể từ ngày mở sổ tiết kiệm.	Miễn phí
2.2	Tại CN khác tỉnh/tp nơi mở sổ TK	
a	Rút tiền trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày mở sổ tiết kiệm.	
	Rút VND	0.03% (Min: 10.000 VND, Max: 2.000.000 VND)
	Rút ngoại tệ	0.3% (Min: 5 USD hoặc các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
b	Rút tiền sau 3 ngày làm việc kể từ ngày mở sổ tiết kiệm.	Miễn phí
3	Phí xác nhận thông báo mất STK (rách, hư hỏng,...)	50.000 VND/lần

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
4	Phí xác nhận chuyển quyền sở hữu STK, giấy tờ có giá	50.000 VND/lần
5	Chứng nhận ủy quyền sử dụng TK, STK	50.000 VND/lần
C	Giao dịch séc	
1	Cung ứng séc trắng	Theo chi phí in ấn
2	Bảo chi séc	10.000 VND/tờ
3	Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán	50.000 VND/lần
4	Thu hộ séc do ngân hàng trong nước phát hành	4.000 VND/tờ
5	Thu hộ séc do ngân hàng nước ngoài phát hành	
5.1	Phí gửi séc	3 USD/tờ
5.2	Thanh toán kết quả nhờ thu	0.2% giá trị báo có thanh toán
5.3	Séc nhờ thu bị từ chối	Thu theo thực tế phát sinh
6	Thông báo mất séc	50.000 VND/lần
D	Giao dịch tiền mặt	
1	Nộp tiền mặt chuyển đi trong hệ thống cho người nhận không có TK	<ul style="list-style-type: none"> - Cùng tỉnh/tp: 0.02% (Min 20.000 VND; Max 1.000.000 VND). - Khác tỉnh/tp: 0.03% (Min 20.000 VND; Max 1.000.000 VND).
2	Nộp tiền mặt chuyển đi ngoài hệ thống	
2.1	Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường (kênh Citad, kênh BIDV, ...)	<ul style="list-style-type: none"> - Cùng tỉnh/tp: 0.03% (Min 20.000 VND; Max 1.000.000 VND). - Khác tỉnh/tp: 0.07% (Min 20.000 VND; Max 1.500.000 VND).
2.2	Chuyển tiền nhanh NAPAS 247	
a	Các giao dịch có giá trị từ 500.000 VND/GD trở xuống	0.4% * Số tiền giao dịch
b	Các giao dịch có giá trị trên 500.000 VND/GD	0.02% * (Min: 8.000 VND đ; Max: 60.000 VND)

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
3	Nhận tiền bằng CMND	
3.1	Nhận tiền do các đơn vị trong hệ thống chuyển đến	Miễn phí
3.2	Nhận tiền từ TCTD khác chuyển đến	0.02% (Min 10.000 VND; Max 1.000.000 VND)
3.3	Nhận tiền từ TCTD khác chuyển đến để trả nợ/lãi vay, gửi tiết kiệm tại Việt Á Bank.	Miễn phí
E	Dịch vụ ngân quỹ	
1	Kiểm đếm	
1.1	Kiểm đếm VND	0.02% (Min 10.000 VND; Max 2.000.000 VND)
1.2	Kiểm đếm ngoại tệ	0.2% (Min: 5 USD hoặc các ngoại tệ khác quy đổi tương đương).
1.3	Kiểm định ngoại tệ (xác định thật, giả)	0.2 USD/tờ hoặc các ngoại tệ khác quy đổi tương đương).
2	Đổi ngoại tệ	
2.1	Lấy tiền mặt VND	Miễn phí
2.2	Tờ giá trị nhỏ lấy tờ giá trị lớn	2% (Min: 2 USD hoặc các ngoại tệ khác quy đổi tương đương).
2.3	Tờ giá trị lớn lấy tờ giá trị nhỏ	Miễn phí
3	Giữ hộ tiền (tiền giấy, không kiểm đếm, KH chỉ được rút toàn bộ)	0.05%/tháng (Min 50.000 VND; Max 1.000.000 VND)
4	Kiểm định vàng SJC, ép bao bì mới	
4.1	Vàng miếng SJC	
a	Vàng miếng 10 lượng	120.000 VND/miếng
b	Vàng miếng 1 lượng	40.000 VND/miếng
c	Vàng miếng 5 chỉ	40.000 VND/miếng
d	Vàng miếng 2 chỉ	20.000 VND/miếng
e	Vàng miếng 1 chỉ	20.000 VND/miếng
f	Vàng miếng 0.5 chỉ	20.000 VND/miếng
4.2	Vàng nhẫn SJC	

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
a	Loại 0.5 chỉ, 01 chỉ và 02 chỉ	20.000 VND/miếng
b	Loại 05 chỉ	30.000 VND/miếng
F	Dịch vụ chuyển tiền nước ngoài	
1	Chuyển tiền bằng điện	
1.1	Phí của ngân hàng chuyển tiền	
a	Mục đích du học (bao gồm chuyển tiền đóng học phí và sinh hoạt phí cho du học sinh học tập tại nước ngoài)	0.15% (Min 5 USD) + Điện phí (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
b	Mục đích khác	0.2% (Min 5 USD) + Điện phí (các ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
1.2	Phí ngân hàng nước ngoài (nếu người chuyển chịu phí)	
a	Lệnh chuyển bằng USD (OUR)	25 USD (hoặc theo ps thực tế)
b	Đối với code phí OUR/OUR	40 USD (Chỉ áp dụng cho các loại ngoại tệ khác trừ USD/EUR/JPY) (Mức phí có thể thay đổi theo từng thời kỳ)
c	Lệnh chuyển bằng JPY	5000 JPY (hoặc theo ps thực tế)
d	Lệnh chuyển bằng EUR	25 EUR (hoặc theo ps thực tế)
e	Lệnh chuyển bằng CAD	30 CAD (hoặc theo ps thực tế)
f	Ngoại tệ khác	25 USD (hoặc theo ps thực tế)
1.3	Phí tu chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền	10 USD/món (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)+ phí trả ngân hàng nước ngoài nếu có.
1.4	Phí tra soát	10 USD/món (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
1.5	Điện phí chuyển tiền qua SWIFT	5 USD/điện (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
2	Chuyển tiền đến từ ngân hàng nước ngoài	
2.1	Phí báo có	0.05% (Min 5 USD; Max 100 USD) (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
2.2	Điều chỉnh, tra soát, hoàn trả lệnh chuyển tiền	10 USD/lần (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
2.3	Điện phí	5 USD/điện (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
G	Dịch vụ bảo lãnh (không thu thuế GTGT)	
1	Phát hành bảo lãnh theo yêu cầu của KH	
1.1	Ký quỹ 100%	0.05%/tháng (Min 300.000 VND - Max 3.000.000 VND)
1.2	Ký quỹ dưới 100% hoặc miễn ký quỹ	Min 300.000 đ/món
1.2.1	Số tiền chưa được ký quỹ (thu tròn 1/2 tháng) được bảo đảm bằng các tài sản tương ứng như sau:	Sổ TK, GTCG do NH phát hành: 0.05%/tháng
1.2.2		Sổ TK, GTCG do NH khác phát hành: 0.1%/tháng
1.2.3		BDS: 0.1%/tháng
1.2.4		Tài sản khác: 0.1%/tháng
1.2.5		Không TSBĐ: 0.2%/tháng
2	Sửa đổi thư bảo lãnh	
2.1	Sửa đổi tăng trị giá và/hoặc gia hạn (thu bổ sung phần tăng thêm)	Như phát hành thư bảo lãnh, min 300.000 VND /món
2.2	Sửa đổi khác	200.000 VND
3	Hủy thư bảo lãnh	
3.1	Hủy do bảo lãnh hết hiệu lực	Miễn phí
3.2	Hủy theo đề nghị của KH	
3.2.1	Hủy bảo lãnh có ký quỹ 100% hoặc KH chưa nhận được chứng thư bảo lãnh	Miễn phí
3.2.2	Hủy bảo lãnh ký quỹ dưới 100% hoặc miễn ký quỹ	Hủy trong vòng 2 ngày làm việc kể từ khi phát hành : 200.000 VND
3.2.3		Hủy sau 2 ngày làm việc kể từ khi phát hành: Tính trên thời gian thực tế.
H	Dịch vụ khác	
1	Phí cung cấp sao kê TK	

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
1.1	Cung cấp sao kê TK tại quầy	5.000 VND /trang (Min 5.000 VND; Max 500.000 VND)
1.2	Cung cấp sao kê gửi bằng thư, điện theo yêu cầu của KH	Hàng tháng: 150.000 VND Hàng tuần: 200.000 VND Hàng ngày: 400.000 VND
1.3	Cung cấp sao kê gửi CPN theo địa chỉ KH cung cấp	20.000 VND/lần + Phí CPN
2	Phí sao lục chứng từ	
2.1	Chứng từ phát sinh trong vòng 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	10.000 VND/chứng từ
2.2	Chứng từ phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	20.000 VND/chứng từ
2.3	Chứng từ phát sinh trên 24 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	100.000 VND/chứng từ
3	Xác nhận số dư TKTT/sổ tiết kiệm	
3.1	Xác nhận số dư bằng văn bản (Tiếng Anh+ Tiếng Việt)	
a	Mục đích cầm cố tại VietABank	Miễn phí
b	Mục đích khác	100.000 VND/bản
3.2	Xác nhận số dư bằng điện SWIFT	7 USD/điện (ngoại tệ khác quy đổi tương đương)
3.3	Xác nhận theo yêu cầu thư kiểm toán hoặc đơn vị khác	50.000 VND/lần
4	Cấp giấy xác nhận mang ngoại tệ ra nước ngoài	
4.1	Đề du học, công tác, chữa bệnh	10 USD/lần (hoặc quy đổi VND tại thời điểm thu phí)
4.2	Đề định cư, thừa kế và các mục đích khác	10 USD/lần (hoặc quy đổi VND tại thời điểm thu phí)
5	Xác nhận tỷ giá	50.000 VND/lần
6	Dịch vụ fax chứng từ	3.000 VND/tờ
7	Kiểm đếm tại địa điểm KH yêu cầu	

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ
7.1	Kiểm đếm VND/ngoại tệ	0.01%/lần
7.2	Kiểm đếm ngoại tệ (xác định thật giả)	0.4 USD/tờ. Min 30 USD.
8	Xác nhận phong tỏa TK (TKTT, TK tiết kiệm, GTCG...)	
8.1	Theo yêu cầu của KH	50.000 VND/30 USD/TK
8.2	Theo yêu cầu của KH và bên thứ ba	200.000 VND/30 USD/TK
9	Phí phát hành ủy nhiệm thu	4.000 VND/món
10	Phí cấp hạn mức tín dụng dự phòng	0.1% (Min 300.000 VND; Max 10.000.000 VND (không thu thuế GTGT)
11	Thư hứa cho vay/bảo lãnh	0.01%/số tiền vay, bảo lãnh (không thu thuế GTGT)
12	Trung gian thanh toán theo hợp đồng	0.2%/số tiền (Min 500.000 VND; Max 5.000.000 VND)
13	Xuất kho, sao y bản chính tài sản bảo đảm sau giải ngân tại ĐVKD	50.000 VND/bản
14	Xuất kho, sao y công chứng tài sản bảo đảm sau giải ngân có xác nhận của công chứng nhà nước	100.000 VND/bản
15	Mượn hồ sơ TSBD	
15.1	STK, GTCG VietABank phát hành	300.000 VND/lần
15.2	Tài sản khác	500.000 VND/lần
16	Dịch vụ tư vấn đầu tư (thẩm định dự án, lập dự án)	Thỏa thuận
17	Tư vấn lập dự án đầu tư, phương án sản xuất kinh doanh	Thỏa thuận
18	Phí chuyển nhượng cổ phần	50.000 VND/lần
19	Xác nhận dư nợ	100.000 VND/bản/lần
20	Phí hoán đổi tài sản	Thỏa thuận. Min 500.000 VND; Max 10.000.000 VND (không thu thuế GTGT)
21	Phí dịch vụ áp tải tài sản	Thỏa thuận. Min 500.000 VND; Max 5.000.000 VND (không thu thuế GTGT)
22	Các dịch vụ khác theo yêu cầu	Thỏa thuận

❖ **Lưu ý:**

1. Quản lý tài khoản theo yêu cầu đặc biệt của khách hàng: Thỏa thuận (Min: 20.000 VND/2 USD/tháng).
2. Nhận chuyển khoản từ TCTD khác trong nước và rút tiền mặt ngay trong ngày từ số tiền vừa nhận về:
 - Trường hợp KH rút tiền mặt để gửi tiền tiết kiệm có kỳ hạn tại VietABank (từ 50% trở lên số tiền vừa nhận về) : Miễn phí.
 - Tất cả các trường hợp rút tiền mặt khác : 0.01% trên giá trị rút tiền mặt, (Min: 10.000 VND, Max: 500.000 VND) (Miễn phí đối với tài khoản combo cán bộ nhân viên).
3. Phí kiểm đếm được thu trong trường hợp: Nộp tiền mặt vào tài khoản thanh toán (số tiền nộp vào có thực hiện kiểm đếm) và rút tiền mặt/chuyển khoản (tại quầy) ngay trong ngày nộp tiền.
4. Miễn phí giao dịch rút ngoại tệ mặt đối với nguồn tiền nhận từ nước ngoài chuyển về duy trì/gửi tiết kiệm trên 10 ngày.
5. Khách hàng đang sử dụng dịch vụ IBanking/MBanking (hoặc cả 2 dịch vụ) sẽ chỉ chịu 1 lần phí sử dụng dịch vụ.
6. Mức phí giao dịch chuyển tiền/chuyển khoản khác Tỉnh/Thành phố được áp dụng trong trường hợp: hai trong ba địa điểm (địa điểm chuyển tiền, địa điểm nhận tiền và nơi mở tài khoản) khác Tỉnh/Thành phố hoặc cả ba địa điểm đều khác Tỉnh/Thành phố.