

## **ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN KIÊM THOẢ THUẬN MỞ VÀ SỬ DỤNG TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TRÊN KÊNH NGÂN HÀNG SỐ**

Tôi đồng ý đã đọc, hiểu với tất cả các Điều kiện mở, sử dụng tiền gửi tiết kiệm online đề cập dưới đây.

### **Điều 1. Đối tượng áp dụng**

Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam có tài khoản thanh toán và đăng ký dịch vụ Ngân hàng Số tại VietABank, thực hiện các giao dịch tiền gửi tiết kiệm trên kênh Ngân hàng Số của VietABank.

### **Điều 2. Giải thích từ ngữ và từ viết tắt**

1. Khách hàng: KH/KH cá nhân.
2. Dịch vụ/Kênh Ngân hàng số (NHS): Internet Banking/Mobile Banking và các dịch vụ khác theo quy định của VietABank trong từng thời kỳ.
3. Tiền gửi tiết kiệm online (TGTK online): Là khoản tiền được KH gửi tại VietABank thông qua kênh NHS theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với VietABank.
4. Tài khoản thanh toán (TKTT): Là tài khoản của KH mở tại VietABank để thực hiện việc gửi và nhận chi trả gốc, lãi của khoản TGTK online.
5. Ngày gửi tiền: Là ngày KH mở/là ngày thực hiện mở TGTK online và chấp thuận các điều khoản, điều kiện mở và sử dụng TGTK online. Ngày gửi tiền có thể trùng hoặc không trùng so với ngày hiệu lực của TGTK online.
6. Thời hạn gửi tiền/Kỳ hạn gửi tiền: Là khoảng thời gian kể từ ngày khoản TGTK online có hiệu lực đến ngày VietABank cam kết trả hết gốc và lãi tiền gửi vào TKTT của KH mở tại VietABank.
7. Ngày hiệu lực: Là ngày mà khoản TGTK online có hiệu lực trên hệ thống VietABank.
8. Ngày đến hạn: Được xác định căn cứ trên ngày hiệu lực của khoản TGTK online và thời hạn gửi tiền. Nếu tháng kết thúc thời hạn gửi tiền không có ngày tương ứng với ngày đến hạn thì ngày đến hạn sẽ là ngày cuối cùng của tháng đến hạn đó.
9. Lãi suất tiền gửi: Là lãi suất tiền gửi được VietABank ban hành trong từng thời kỳ. Lãi suất tiền gửi được VietABank công bố thông qua website hoặc các điểm giao dịch của VietABank và được giữ cố định trong suốt thời hạn gửi tiền.
10. Thời gian hệ thống xử lý cuối ngày: Là khoảng thời gian từ 21h cuối mỗi ngày đến 02h sáng ngày kế tiếp liên kế. Trong khoảng thời gian hệ thống xử lý cuối ngày VietABank tạm ngừng tiếp nhận các yêu cầu mở/tất toán TGTK online.
11. Phương thức đáo hạn không tái tục: Vào ngày đến hạn TGTK online, số tiền gốc và lãi tự động chuyển vào TKTT của KH mở tại VietABank. Trường hợp này được coi là tất toán TGTK.
12. Phương thức đáo hạn tái tục cả gốc và lãi: Vào ngày đến hạn TGTK online, số tiền lãi tự động nhập gốc và chuyển sang kỳ hạn tương đương với kỳ hạn cũ.
13. Phương thức đáo hạn tái tục gốc: Vào ngày đến hạn TGTK online, số tiền lãi tự động chuyển vào TKTT của KH mở tại VietABank được chỉ định tại thời điểm mở TGTK online, số tiền gốc tự động kéo dài thêm một kỳ hạn mới tương đương với kỳ hạn cũ.

### **Điều 3. Người gửi tiền**

1. Công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật.

2. Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
3. Công dân Việt Nam bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện giao dịch TGTK thông qua người đại diện theo pháp luật; Công dân Việt Nam có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật thực hiện giao dịch TGTK thông qua người giám hộ.

#### **Điều 4. Mức tiền gửi tiết kiệm**

1. Số tiền gửi tối thiểu: 500.000 đồng (Năm trăm ngàn đồng chẵn).
2. Số tiền gửi tối đa: Là số dư khả dụng trong TKTT của KH hoặc theo quy định của từng chương trình/sản phẩm của VietABank.

#### **Điều 5. Thời hạn gửi tiền**

Thời hạn gửi tiền cụ thể do VietABank ban hành trong từng thời kỳ. Thời hạn gửi tiền được VietABank công bố thông qua website hoặc các điểm giao dịch của VietABank.

#### **Điều 6. Lãi suất**

##### **1. Nguyên tắc tính lãi**

- a) Thời gian tính lãi: Là toàn bộ khoảng thời gian VietABank quy định để tính số lãi của khoản TGTK online, căn cứ vào ngày hiệu lực và thời hạn gửi của khoản TGTK online đó.
- b) Đối với khoản tiền gửi mà thời gian từ ngày hiệu lực đến khi thanh toán hết khoản tiền gửi dưới một ngày: Không được hưởng lãi suất.
- c) Lãi suất tiền gửi được xác định tại Ngày hiệu lực của TGTK online. Trường hợp KH lựa chọn phương thức tự động tái tục thì lãi suất được cập nhật tại đầu mỗi kỳ tái tục. Lãi suất tiền gửi cho kỳ tái tục được VietABank công bố thông qua website hoặc các điểm giao dịch của VietABank.

**2. Phương pháp tính lãi:** Theo quy định cụ thể của VietABank từng thời kỳ.

##### **3. Phương thức trả lãi**

- a) Lãi định kỳ: Lãi được chi trả theo kỳ cố định 01 (một) tháng/lần trong suốt thời hạn gửi tiền.
- b) Lãi cuối kỳ: Lãi được chi trả 01 (một) lần vào ngày đến hạn của khoản TGTK online.

**Điều 7. Đồng tiền nhận, chi trả TGTK online:** Việt Nam đồng (VND)

#### **Điều 8. Hình thức gửi, chi trả TGTK online**

##### **1. Hình thức gửi TGTK online**

KH thực hiện giao dịch TGTK online qua kênh NHS của VietABank

##### **2. Hình thức chi trả TGTK online**

KH nhận, chi trả TGTK tại VietABank qua 02 kênh cụ thể như sau:

- a) Nhận, chi trả qua kênh NHS thông qua tài khoản thanh toán của KH mở tại VietABank.
- b) Nhận, chi trả trực tiếp tại tất cả các ĐVKD của VietABank trên toàn hệ thống.

VietABank lưu giữ đầy đủ các thông tin liên quan đến việc nhận, chi trả TGTK qua kênh NHS để đáp ứng nhu cầu của KH trong việc tra soát, kiểm tra và giải quyết tranh chấp (nếu có) theo quy định của VietABank ban hành từng thời kỳ.

#### **Điều 9. Phương thức đáo hạn và hiệu lực TGTK online**

##### **1. Phương thức đáo hạn:**

Tại thời điểm mở TGTK online, KH có thể đăng ký lựa chọn phương thức đáo hạn:

- a) Tái tục cả gốc và lãi.
- b) Tái tục gốc.
- c) Không tái tục.

Trường hợp tại thời điểm đến hạn, VietABank không còn huy động TGTK online cùng thời hạn thì VietABank sẽ chuyển sang thời hạn ngắn hơn liền kề cùng hình thức trả lãi. Lãi suất áp dụng cho kỳ hạn mới là lãi suất được VietABank công bố tại thời điểm bắt đầu của kỳ hạn mới.

Trường hợp VietABank không còn áp dụng loại hình sản phẩm tiền gửi/hình thức lĩnh lãi như thời điểm ban đầu, vào ngày đến hạn của TGTK online, VietABank thực hiện chuyển toàn bộ gốc và lãi vào TKTT của KH tại VietABank.

## 2. Hiệu lực TGTK online

- a) TGTK online được mở trên kênh NHS có hiệu lực từ ngày mở. Trong trường hợp KH mở TGTK online vào ngày nghỉ, ngày lễ, nghỉ Tết theo quy định của pháp luật và VietABank thì khoản TGTK online này có hiệu lực từ ngày làm việc đầu tiên ngay sau ngày nghỉ hoặc theo quy định của VietABank ban hành trong từng thời kỳ.
- b) TGTK online mở trước thời gian hệ thống chạy cuối ngày thì ngày hiệu lực là ngày mở. TGTK online mở sau thời gian hệ thống chạy cuối ngày thì ngày hiệu lực là ngày làm việc kế tiếp.

## Điều 10. Biện pháp tra cứu khoản TGTK online và biện pháp thông báo khi có thay đổi đối với khoản TGTK online

1. Sau khi KH mở thành công TGTK online, VietABank gửi thông báo về TGTK online qua email và/hoặc tin nhắn biến động số dư gửi về số điện thoại nếu KH đăng ký.
2. KH có thể tra cứu các thông tin về TGTK online thông qua kênh NHS, quầy giao dịch VietABank, Website của VietABank hoặc liên hệ hotline 1900 555 590/02836 222 590.
3. Trường hợp KH có nhu cầu xác nhận số dư TGTK online có thể đến bất kỳ ĐVKD nào của VietABank. VietABank chỉ xác nhận số dư TGTK online tại thời điểm nhất định và không có bất kỳ cam kết thực hiện nghĩa vụ nào đối với số dư TGTK online của KH.

## Điều 11. Tắt toán đúng hạn TGTK online

1. Vào ngày đến hạn thanh toán TGTK online:
  - a) Nếu KH lựa chọn phương thức không tái tục, VietABank sẽ tự động tắt toán TGTK online của KH. Toàn bộ số tiền gốc và lãi (nếu có) của KH sẽ được chuyển sang TKTT của KH mở tại VietABank.
  - b) Nếu KH lựa chọn phương thức tái tục gốc, VietABank sẽ tự động tái tục phần gốc sang kỳ hạn mới tương ứng bằng kỳ hạn ban đầu theo thỏa thuận của VietABank với KH và chuyển toàn bộ số tiền lãi (nếu có) của khoản TGTK online sang TKTT của KH mở tại VietABank.
  - c) Nếu KH lựa chọn phương thức tái tục gốc và lãi, VietABank sẽ nhập lãi (nếu có) vào gốc và tự động tái tục cả phần gốc và lãi (nếu có) của KH sang kỳ hạn mới tương ứng bằng kỳ hạn ban đầu theo thỏa thuận của VietABank với KH.
2. KH có thể tắt toán khoản TGTK online trên kênh dịch vụ NHS hoặc trực tiếp tại tất cả các ĐVKD của VietABank trên toàn hệ thống. Trong trường hợp KH thực hiện giao dịch tại quầy giao dịch của VietABank, số tiền gốc và lãi (nếu có) sẽ được chuyển vào TKTT của KH mở tại VietABank.
3. Trường hợp TKTT của KH bị phong tỏa/tạm khóa/chuyển trạng thái, VietABank vẫn chi trả

gốc, lãi vào TKTT theo chỉ định trừ khi yêu cầu phong tỏa/tạm khóa/chuyển trạng thái không cho phép. Trường hợp VietABank không chi trả gốc, lãi cho KH được do TKTT bị đóng hoặc thỏa thuận/yêu cầu phong tỏa/tạm khóa/chuyển trạng thái không cho phép, VietABank thực hiện giữ hộ khoản tiền này và khoản tiền này không được hưởng lãi suất.

4. Trường hợp TGTK online được sử dụng làm tài sản bảo đảm, tuân theo quy định liên quan của VietABank ban hành từng thời kỳ.

## **Điều 12. Rút trước hạn TGTK online**

### **1. Rút trước hạn một phần TGTK online:**

- a) Lãi suất áp dụng đối với TGTK online rút trước hạn tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của VietABank theo đồng tiền gửi tại thời điểm KH rút tiền gửi trước hạn. Đối với phần TGTK còn lại, lãi suất VietABank chi trả là mức lãi suất đang áp dụng đối với khoản tiền gửi mà KH rút trước hạn 01 (một) phần.
- b) Trường hợp KH đã được VietABank chi trả trước hạn TGTK online khi đã lĩnh lãi định kỳ, nếu phần lãi đã lĩnh nhiều hơn số lãi thực tế được hưởng, VietABank sẽ truy thu lại phần chênh lệch giữa số tiền lãi đã lĩnh và số tiền lãi thực tế được hưởng hoặc khấu trừ vào phần gốc mà KH muốn rút. Số tiền rút sau khi đã khấu trừ sẽ được VietABank thực hiện chuyển vào TKTT của KH.
- c) Trường hợp KH rút trước hạn một phần TGTK online, KH chỉ có thể thực hiện trên kênh dịch vụ NHS.
- d) Số tiền gốc và lãi (nếu có) được chuyển vào TKTT của KH tại thời điểm KH thực hiện giao dịch rút trước hạn một phần TGTK thành công.
- e) Mỗi khoản TGTK online, KH chỉ được thực hiện rút 01 (một) lần/ngày. Trong trường hợp KH thực hiện rút một phần vào ngày nghỉ, hệ thống sẽ tính vào lượt rút của ngày làm việc tiếp theo.
- f) Số tiền rút trước hạn một phần tối thiểu 20.000 VNĐ/lần.

### **2. Rút trước hạn toàn phần TGTK:**

- a) Lãi suất áp dụng đối với TGTK rút trước hạn tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của VietABank theo đồng tiền gửi tại thời điểm KH rút tiền gửi trước hạn. Số tiền gốc và lãi (nếu có) sẽ được chuyển vào TKTT của KH tại thời điểm KH thực hiện giao dịch rút trước hạn toàn phần TGTK thành công.
- b) Trường hợp KH rút trước hạn toàn phần TGTK, KH có thể thực hiện trên kênh dịch vụ NHS hoặc trực tiếp tại tất cả các ĐVKD của VietABank trên toàn hệ thống.
- c) Số tiền gốc và lãi (nếu có) sẽ được chuyển vào TKTT của KH tại thời điểm KH thực hiện giao dịch Rút trước hạn toàn phần TGTK thành công.

## **Điều 13. Biểu phí**

VietABank được quyền thay đổi mức phí/loại phí (nếu có) cho các giao dịch liên quan đến TGTK online trong từng thời kỳ mà không cần được sự đồng ý trước của KH. Những thay đổi này sẽ được công bố trên website của VietABank.

## **Điều 14. Giao dịch không hủy ngang**

1. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công bằng tên truy cập, mật khẩu NHS của KH sẽ được VietABank coi là có hiệu lực và có giá trị ràng buộc đối với KH sau khi VietABank kiểm tra tính xác thực của lệnh giao dịch bằng việc kiểm tra đúng chữ ký điện tử hoặc các yếu tố định danh khác.
2. KH không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, thoái thác, không hủy ngang với các giao dịch này. KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với VietABank đối với các giao dịch đó.

## **Điều 15. Quy định khác**

1. KH được phép chuyển giao quyền sở hữu TGTK online cho người khác và phải thực hiện thủ tục chuyển giao tại quầy và/hoặc các hình thức khác VietABank triển khai từng thời kỳ. Người nhận chuyển giao phải là công dân Việt Nam, có TKTT và đăng ký dịch vụ NHS tại VietABank. Chi phí chuyển giao áp dụng theo biểu phí VietABank ban hành từng thời kỳ.
2. Một số trường hợp đặc biệt như KH đã chết, hoặc bị tuyên bố đã chết, mất tích, hạn chế năng lực hành vi dân sự, mất năng lực hành vi dân sự liên quan tới giao dịch TGTK theo quy định của VietABank từng thời kỳ.
3. KH chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng TGTK online như vô tình hay cố ý để lộ tên đăng nhập, mật khẩu NHS hay mã xác thực giao dịch, thông tin liên quan đến TKTT, TGTK online của KH dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng. VietABank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm liên quan đến thiệt hại của KH (nếu có) do lỗi của KH gây ra. KH cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do cung cấp thông tin sai hoặc không thống nhất.
4. KH đồng ý cho VietABank được toàn quyền quyết định sử dụng, cung cấp, chia sẻ thông tin liên quan đến KH, TGTK online của KH cho các Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.
5. Trong trường hợp VietABank phát hiện người sử dụng tài khoản vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với VietABank, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, VietABank có quyền không thực hiện yêu cầu sử dụng dịch vụ của KH, giữ lại tang vật và thông báo với cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý. VietABank giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật và VietABank. VietABank không chịu trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của VietABank dẫn đến việc không thể thực hiện được dịch vụ bao gồm, nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện, virus....
6. KH đồng ý cho VietABank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh văn bản này mà không cần sự đồng ý trước của KH; được phép khoá/tạm ngừng/chấm dứt/từ chối/sửa đổi/bỏ sung/thay đổi giao diện/đổi tên dịch vụ và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp sản phẩm TGTK online cho KH. VietABank sẽ thông báo trên website và/hoặc các kênh truyền thông khác cho KH (như email, tin nhắn SMS, tin nhắn OTT...). Nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của việc thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh văn bản này thì được hiểu là KH chấp nhận các thay đổi, sửa đổi này. Trường hợp KH không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào của văn bản này, KH có quyền chấm dứt việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ và phải thanh toán các khoản phí mà KH đã sử dụng theo quy định của VietABank.
7. KH có trách nhiệm theo dõi lãi suất tiền gửi do VietABank công bố trên website hoặc niêm yết tại quầy giao dịch của VietABank hoặc các phương thức công bố khác theo quy định của VietABank trong từng thời kỳ.
8. Thỏa thuận TGTK online giữa KH và VietABank được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam. Trong trường hợp có tranh chấp và việc thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
9. Các nội dung không được quy định trong Điều khoản, điều kiện kèm thỏa thuận này sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của pháp luật và VietABank.