

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ĐỔI THẺ MIỄN PHÍ – NHẬN QUÀ NHƯ Ý”

1. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 21/03/2022 đến hết ngày 21/09/2022.
2. **Đối tượng:** Tất cả khách hàng cá nhân (bao gồm cả cán bộ nhân viên của VietABank).
3. **Các từ viết tắt**
 - a. VietABank: Ngân hàng TMCP Việt Á.
 - b. TTT&NHS: Trung tâm Thẻ và Ngân hàng số.
 - c. KHCN: Khối Khách hàng Cá nhân – VietABank.
 - d. SPDV: Sản phẩm dịch vụ.
 - e. CTKM: Chương trình khuyến mại.
 - f. BIINT: Bảo hiểm nhân thọ.
 - g. HĐBH: hợp đồng bảo hiểm.
 - h. TKTT: Tài khoản thanh toán.
4. **Giải thích từ ngữ**
 - a. Thẻ từ: hay thẻ ATM là thẻ ngân hàng được làm bằng nhựa có chứa dải băng từ màu đen hoặc nâu. Dải băng này có nhiệm vụ lưu trữ thông tin đã được mã hóa của chủ sở hữu và tạo thành bởi những hạt từ tính nhỏ.
 - b. Thẻ Chip: hay thẻ ATM gắn Chip là thẻ ngân hàng có kích thước tiêu chuẩn giống với thẻ ATM từ thông thường nhưng phía trước gắn một chip nhỏ.
 - c. Bảo hiểm nhân thọ: là sản phẩm của công ty bảo hiểm, được thiết kế với các quyền lợi, điều khoản rõ ràng nhằm bảo vệ con người trước những biến cố sức khỏe hoặc các rủi ro về thân thể, tính mạng.
 - d. MAP LIFE: là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirac Asset Prévoir.
 - e. TKTT được hiểu là tài khoản thanh toán cá nhân được mở tại VietABank.
 - f. Chuyển đổi thẻ từ sang thẻ Chip: là hình thức khách hàng yêu cầu ngân hàng phát hành thẻ Chip thay thế thẻ từ cho khách hàng.
5. **Nội dung chương trình**
 - 5.1. Tên chương trình: “Đổi thẻ miễn phí – Nhận quà như ý” (sau đây gọi tắt là Chương trình)
 - 5.2. Phạm vi triển khai: Trên toàn hệ thống VietABank.
 - 5.3. Đối tượng tham gia
 - Khách hàng chuyển đổi thẻ từ sang thẻ chip và là người mua bảo hiểm hoặc người được bảo hiểm của HĐBH nhân thọ MAP Life sản phẩm BHNT MAP Life: Tâm An Bảo Phát - UL68
 - 5.4. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng.
 - 5.5. Nội dung chương trình



Nội dung	Ưu đãi
Đổi thẻ từ sang thẻ Chip được ưu đãi mua bảo hiểm nhân thọ	Khách hàng mua mới bảo hiểm nhân thọ MAP Life tại VietABank với tổng phí bảo hiểm cơ bản thực đóng của sản phẩm chính (không bao gồm phí trội/phí đóng thêm/phí các sản phẩm bổ trợ) từ 10 triệu đồng trở lên sẽ được nhận một (01) phần quà tặng sau thời gian xem xét 21 ngày của hợp đồng, cụ thể như sau: - Sản phẩm bảo hiểm: “Tâm An Bảo Phát - UL68” - Mã Chương trình khuyến mại: KMK5 - Giá trị quà tặng/HĐBH: 01 (một) triệu đồng. - Số lượng quà tặng tối đa: 1.000 quà tặng.

5.6. Cách xác định dữ liệu xét thưởng

- Khách hàng đang sở hữu thẻ từ của VietABank trên hệ thống quản lý thẻ VietABank và chưa sở hữu thẻ Chip. Các sản phẩm thẻ từ trên hệ thống quản lý thẻ bao gồm:

Tên sản phẩm thẻ	Mã sản phẩm thẻ
001-Local Debit Advance Gold Main Card	LC_DB_ADVGLD_M
001-Local Debit Advance Gold Supp Card	LC_DB_ADVGLD_S
001-Local Debit Advance Standard Main Card	LC_DB_ADVSTD_M
001-Local Debit Advance Standard Supp Card	LC_DB_ADVSTD_S
001-Local Debit GLN and JOLO Co-Brand Main Card	LC_DB_GLN_JOLO_M
001-Local Debit GLN and JOLO Co-Brand Supp Card	LC_DB_GLN_JOLO_S
001-Local Debit Young Business Man Co-Brand Main Card	LC_DB_YBM_M
001-Local Debit Young Business Man Co-Brand Supp Card	LC_DB_YBM_S

- Khách hàng yêu cầu chuyển đổi thẻ từ sang thẻ Chip và là người mua bảo hiểm hoặc người được bảo hiểm trên Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được chi thưởng quà tặng.

❖ Quy định quà tặng

- HĐ BHNT được ưu đãi phí là hợp đồng có kỳ đóng phí từ 01 năm trở lên và mức phí cơ bản tối thiểu từ mười (10) triệu đồng, đã nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ phí bảo hiểm trong thời gian Chương trình, đồng thời đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định của Chương trình.
- Khách hàng sẽ không được tham gia đồng thời các Chương trình ưu đãi/hoàn phí liên quan tới BHNT khác.
- Mọi điều chỉnh liên quan đến phí thực đóng của sản phẩm chính trong thời gian tự do xem xét hai mươi một (21) ngày của hợp đồng sẽ được tính vào kết quả của Chương trình khuyến mại.
- Một khách hàng có thể nhận được nhiều phần quà tương ứng với giá trị của một hoặc nhiều hợp đồng thỏa điều kiện, quy định chung của Chương trình khuyến mại.
- Mỗi phần quà tương ứng với một Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận thưởng.
- Quà tặng không được quy đổi thành hiện vật khác.

❖ Quy định khác

- Không áp dụng Chương trình khuyến mại với các Hợp đồng phát hành trước thời gian triển khai Chương trình này nhưng hủy trong thời gian cân nhắc để phát hành HĐBH mới trong thời gian hiệu lực của Chương trình này.

- Khách hàng được chi thưởng trong mọi tình huống không phải hoàn chi thưởng cho ưu đãi này.
- Chi phí và mọi khoản thuế phát sinh tương ứng (nếu có) liên quan đến quà tặng Chương trình khuyến mại này sẽ do khách hàng chi trả và được khấu trừ trước khi tặng quà.
- Thẻ lệ của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm tùy theo toàn quyền quyết định của VietABank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp được sự đồng ý của Khách hàng, VietABank được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng được nhận quà tặng vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào cho Khách hàng này.

5.7. Cách thức và thời gian trao thưởng

5.7.1. Tổng kết danh sách khách hàng nhận quà tặng

- Tại thời điểm chốt số liệu tính toán: các HĐBH mua theo Chương trình này đã được phát hành và qua 21 ngày cân nhắc theo kết quả đối soát doanh thu phí hàng tháng giữa VAB và MAP Life và còn hiệu lực tại thời điểm chi trả.
- Thời điểm chốt số liệu tính toán:
 - Ngày lấy dữ liệu đối soát tính toán quà tặng: ngày 22 hàng tháng.
 - Ngày thực hiện thông báo và chi trả quà tặng: Trước ngày 15 tháng tiếp theo.
- Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện chốt số liệu đối soát là hợp đồng đã qua thời gian tự do xem xét tại thời điểm chốt số liệu và chưa được xét tính quà tặng khuyến mãi tại các lần chốt trước; đồng thời, hợp đồng vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chi trả quà tặng.
- Người mua bảo hiểm hoặc người được bảo hiểm trên Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là các đối tượng áp dụng theo Chương trình khuyến mại này.

5.7.2. Cách thức gửi quà tặng

- Quà tặng khuyến mại dành tặng cho khách hàng đạt đủ điều kiện theo Chương trình này sẽ được VietABank chuyển khoản trực tiếp tới tài khoản của Khách hàng mở tại VietABank vào các kỳ chi trả quà tặng theo quy định tại mục tổng kết danh sách khách hàng nhận quà tặng ở trên khi VietABank nhận đầy đủ các chứng từ hợp lệ từ khách hàng. Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản tại VietABank, Đơn vị hướng dẫn khách hàng thủ tục mở tài khoản để nhận khuyến mại theo quy định.
- VietABank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng không có thông tin TKTT tại thời điểm trao thưởng.
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng (03) tháng kể từ ngày được công bố trên trang thông tin điện tử (website) của VietABank theo địa chỉ: <http://www.vietabank.com.vn>.
- Trong trường hợp thiên tai, dịch bệnh.... (những sự cố bất khả kháng) việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.

5.8. Thông tin khác

- a. Thời hạn tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả CTKM muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- b. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí, lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trong trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc VietABank sẽ khấu trừ khoản thuế này, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mãi mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- c. Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietABank có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận được thì các bên được quyền khởi kiện ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.