

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2023**

Kính gửi: Đại hội đồng Cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Hội đồng Quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Việt Á (VAB) trân trọng báo cáo đến Quý cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2022 và định hướng hoạt động năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KINH TẾ THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM NĂM 2022

Năm 2022, tình hình dịch Covid-19 mặc dù đã được kiểm soát nhưng tiếp tục diễn biến phức tạp; cuộc xung đột giữa Nga - Ukraine, chính sách Zero-Covid của Trung Quốc và các yếu tố về biến động kinh tế, chính trị toàn cầu đã khiến kinh tế thế giới tăng chậm lại từ Quý II/2022 và thấp hơn mức dự báo ban đầu cũng như so với năm 2021.... Tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2022 chỉ đạt mức 3,19% (theo IMF), giảm mạnh so với mức 6,02% của năm 2021.

Năm 2022, Việt Nam phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức do tác động của kinh tế và địa chính trị thế giới nhưng nền kinh tế vẫn có đà phục hồi mạnh mẽ. Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2022 đạt 8,02% so với năm trước, đạt mức tăng cao nhất trong giai đoạn 2011-2022, đạt mục tiêu Quốc hội đề ra.

Hệ thống ngân hàng năm 2022 cũng trải qua nhiều biến động lớn như: Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã 2 lần tăng lãi suất điều hành với tổng mức tăng 2%/năm; sự cố khi một ngân hàng thương mại cổ phần được NHNN đưa vào diện kiểm soát đặc biệt, cuộc khủng hoảng trên thị trường trái phiếu doanh nghiệp; lãi suất huy động vốn khách hàng tổ chức và dân cư tăng rất mạnh; NHNN điều chỉnh biên độ tỷ giá giao ngay USD/VND từ mức $\pm 3\%$ lên $\pm 5\%$ Bằng sự vững vàng, NHNN đã điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, góp phần hỗ trợ tăng trưởng cho nền kinh tế.

Đến thời điểm 31/12/2022, tổng phương tiện thanh toán tăng 3,85% so với cuối năm 2021 (cùng thời điểm năm 2021 tăng 8,31%); huy động vốn của các tổ chức tín dụng tăng 5,99% (cùng thời điểm năm 2021 tăng 7,73%); tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế đạt 14,5% (cùng thời điểm năm 2021 tăng 12,53%).

II. BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

Trước những khó khăn của nền kinh tế và của ngành ngân hàng nói chung, Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành đã chủ động lường trước và kịp thời ứng phó với diễn biến phức tạp của tình hình kinh tế xã hội đảm bảo VAB hoạt động an toàn trong năm

2022. Kết thúc năm tài chính 2022, các chỉ tiêu do Đại hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên giao tại Nghị quyết số 02/2022/NQ-ĐHĐCĐ ngày 28/4/2022 cơ bản được hoàn thành, tuân thủ các giới hạn và tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động ngân hàng.

1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022

1.1. Các kết quả tài chính năm 2022

Lợi nhuận trước thuế của VAB đạt 1.108 tỷ đồng tăng 32% so với năm 2021 (tăng 268 tỷ đồng).

Tổng tài sản đạt 105.148 tỷ đồng, đạt 95% kế hoạch, tăng 4,1% so năm 2021; Huy động tổ chức kinh tế và dân cư đạt 70.359 tỷ đồng, đạt 92% kế hoạch, tăng 1,1% so năm trước; Tổng dư nợ tín dụng đạt 62.798 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch, tăng hết hạn mức NHNN phê duyệt (15,2%).

Vốn điều lệ đạt 5.400 tỷ đồng, đạt 75% kế hoạch năm 2022 (theo Quyết định số 314/QĐ-NHNN ngày 08/3/2022). Ngày 20/01/2022, VAB phát hành 94.996.476 cổ phiếu để trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu. Sau đợt phát hành này, vốn điều lệ của Ngân hàng tăng lên gần 5.400 tỷ đồng.

Nợ xấu 957 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu giảm 0,37% so với năm 2021, chiếm 1,52% tổng dư nợ của VAB.

Đvt: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	Kế hoạch 2022	% hoàn thành kế hoạch năm 2022
1. Tổng tài sản	101.033	105.148	111.156	95%
2. Huy động TCKT và dân cư và phát hành GTCG	69.573	70.359	76.555	92%
3. Dư nợ tín dụng	54.520	62.798	62.691	100%
4. Lợi nhuận trước thuế	840	1.108	1.158	96%
5. Vốn điều lệ	4.450	5.400	7.200	75%
6. Tỷ lệ nợ xấu	1,89%	1,52%	<3%	Hoàn thành

1.2. Công tác Quản lý chất lượng tín dụng - Xử lý thu hồi nợ

Công tác quản lý chất lượng tín dụng - xử lý thu hồi nợ được xem là một trong những công tác trọng tâm của VAB. Năm 2022, công tác hỗ trợ tín dụng, giám sát tín dụng được tăng cường để ngăn chặn nợ xấu phát sinh; tập trung nguồn lực xử lý nợ đã góp phần đưa tỷ lệ nợ xấu về mức 1,52% tổng dư nợ, đảm bảo tỷ lệ nợ xấu nội bảng dưới 3% theo định hướng của NHNN.

1.3. Công tác Quản trị rủi ro

VAB tiếp tục, hoàn thiện và triển khai hệ thống kiểm soát nội bộ, đảm bảo nhận diện, ngăn ngừa và kịp thời xử lý các rủi ro phát sinh. Các chỉ số về an toàn hoạt động của Ngân hàng được kiểm soát thường xuyên. và tuân thủ các quy định của NHNN.

Năm 2022, VAB đã triển khai công cụ tính toán tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41 và ICAAP đáp ứng yêu cầu của NHNN về việc áp dụng Basel 2; Nâng cấp phần mềm quản lý rủi ro hoạt động RSCA; Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định cấp tín dụng...

1.4. Công tác nhân sự

Năm 2022, dưới sự chỉ đạo của HĐQT, Ủy ban Chiến lược và Ủy ban Nhân sự, công tác quản trị nhân sự toàn hàng được đặc biệt chú trọng, cụ thể:

(i) Kiện toàn bộ máy nhân sự nhằm bổ sung nguồn lực quản trị, điều hành phù hợp với tình hình thực tiễn, tạo cơ sở đẩy mạnh phát triển hoạt động của Ngân hàng. Quy hoạch nguồn nhân sự quản lý thông qua chương trình nhân sự kế nhiệm (Next Gen). Bổ sung cơ cấu nhân sự theo định hướng phát triển đội ngũ nhân sự thuộc mảng kinh doanh trực tiếp và dịch vụ khách hàng để đảm bảo phát triển kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

(ii) Điều chỉnh cơ chế chính sách lương kinh doanh, lương hiệu quả công việc, tăng thu nhập bình quân của người lao động tạo động lực, khuyến khích thúc đẩy cán bộ nhân viên (CBNV) nâng cao năng suất lao động. Thực hiện các chính sách đãi ngộ, phúc lợi đối với CBNV.

(iii) Tin học hóa công tác quản lý nhân sự thông qua các ứng dụng như: Quản lý chấm công ngày nghỉ, quản lý chấm công tiền lương; triển khai xây dựng phần mềm quản lý KPIs, ...

(iv) Nâng cao hiệu quả và tần suất đào tạo, hoàn thành phần mềm quản lý đào tạo và tài liệu đào tạo tập trung trên E-learning; triển khai chương trình thi đua nhằm nâng cao tinh thần làm việc, đoàn kết trong nội bộ Ngân hàng.

1.5. Công nghệ thông tin và chuyển đổi số

(i) DigitalBanking (Ngân hàng số) và Thẻ: Đẩy mạnh các chương trình gửi tiền online thông qua App VAB- EZMobile; nâng cấp hệ thống thẻ, đưa vào sử dụng tính năng ePIN và tiếp tục hoàn thiện dự án thẻ tín dụng nội địa.

(ii) Nâng cấp hệ thống corebanking: Để đáp ứng cho nhu cầu phát triển của Ngân hàng và nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, VAB thực hiện dự án nâng cấp corebanking, dự kiến đưa vào sử dụng trong quý II/2023.

(iii) Thường xuyên đánh giá và nâng cấp hệ thống liên quan đến an ninh thông tin và bảo mật của ngân hàng như: hệ thống phòng chống tấn công cho internet tại trụ sở chính, xây dựng chức năng cấp lại mật khẩu trên Ngân hàng số, gia tăng bảo mật và đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho khách hàng.

(iv) Ứng dụng công nghệ số trong hoạt động vận hành: Phát triển các ứng dụng liên quan đến công tác quản lý nhân sự; đào tạo trực tuyến, triển khai dự án quản lý văn bản nội bộ.

1.6. Công tác phát triển mạng lưới, truyền thông thương hiệu và hoạt động cộng đồng

Hình ảnh, nhận diện thương hiệu:

- Trong năm 2022, VAB đã hoàn thành bộ nhận diện thương hiệu mặt tiền và đồng bộ tại tất cả các điểm kinh doanh trên toàn quốc, từng bước thay đổi nhận diện thương hiệu tại quầy tại các điểm kinh doanh.
- Thường xuyên rà soát, đánh giá hiệu quả, cơ sở vật chất của đơn vị kinh doanh nhằm đáp ứng kịp thời việc di dời, cải tạo sửa chữa cho đơn vị, đảm bảo yêu cầu kinh doanh và phục vụ khách hàng tốt nhất.

Hoạt động truyền thông thương hiệu:

- Năm 2022, VAB đã đạt 05 giải thưởng uy tín trong đó có 03 giải quốc tế, bao gồm: Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam (Best Bank for Sustainable Development Vietnam 2022) - do Global Banking and Finance Review trao tặng, Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam (Best Savings Bank Vietnam 2022) do Global Business Outlook trao tặng, đáng chú ý nhất **năm thứ 2 liên tiếp xếp hạng B2 - Triển vọng phát triển ổn định do Moody' công bố**. Ngoài ra, VAB cũng nhận được giải thưởng Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam theo đánh giá độc lập của Vietnam Report năm 2022.
- Hoạt động truyền thông thương hiệu tập trung nhận diện thương hiệu đồng nhất trên toàn hệ thống và đẩy mạnh các hoạt động truyền thông thông qua nền tảng công nghệ số Website; Fanpage Facebook; Group Facebook, Zalo.
- Tập trung xây dựng văn hóa doanh nghiệp, thương hiệu VAB thông qua các chương trình truyền thông nội bộ và khách hàng, đưa thương hiệu và văn hóa VAB đến gần hơn với công chúng.

Trách nhiệm với cộng đồng:

Ngoài việc tập trung triển khai kinh doanh, VAB cũng hướng đến các hoạt động cộng đồng như tổ chức ngày Hội hiến máu với sự tham gia của đông đảo các CBNV trụ sở chính và các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội, triển khai các chương trình thiện nguyện tại địa bàn.

1.7 Báo cáo về kết quả tăng vốn điều lệ năm 2022

Theo phê duyệt của ĐHĐCĐ VAB năm 2022 tại Nghị quyết số 02/2022/NQ-ĐHĐCĐ ngày 28/4/2022, VAB sẽ thực hiện tăng vốn điều lệ lên 7.200 tỷ đồng với các phương án:

- + Phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức năm 2021 từ lợi nhuận chưa phân phối (tương đương 11% vốn điều lệ): 593.959.920.000 đồng.
- + Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động của ngân hàng (ESOP) (dự kiến 2,78% vốn điều lệ): 150.000.000.000 đồng.
- + Phát hành cổ phiếu chào bán cho cổ đông hiện hữu (dự kiến 56,3% vốn điều lệ): 3.456.040.080.000 đồng.

Tuy nhiên, trong năm 2022, tình hình kinh tế trong nước và thế giới diễn biến bất thường, thị trường chứng khoán biến động tiêu cực. Vì vậy, để đảm bảo lợi ích cho các cổ đông, VAB chưa thực hiện phương án tăng vốn điều lệ theo Nghị quyết số 02/2022/NQ-ĐHĐCĐ.

2. Hoạt động của Hội đồng Quản trị năm 2022

2.1. Về công tác của Hội đồng Quản trị đã thực hiện

- HĐQT đã tổ chức các phiên họp định kỳ theo quy định của Luật các TCTD, Luật doanh nghiệp, Điều lệ VAB, đồng thời tổ chức các cuộc họp giao ban, họp đột xuất, xin ý kiến bằng văn bản đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT và ban hành các Nghị quyết, Quyết định, Thông báo chỉ đạo thực hiện liên quan đến các hoạt động chính của ngân hàng.

- HĐQT đã chỉ đạo Ban Tổng Giám đốc (TGD) triển khai và thực hiện các nhiệm vụ năm 2022, bám sát các mục tiêu mà Đại hội đồng cổ đông thường niên 2022 đã giao. Trong đó, một số nội dung chỉ đạo trong tâm như:

- + Bám sát kết quả thực hiện chỉ tiêu, quyết liệt triển khai kế hoạch, nỗ lực để cán đích chỉ tiêu kinh doanh năm 2022;

- + Tổng hợp, đánh giá và bám sát biến động của môi trường kinh doanh và định hướng điều hành chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước, kinh tế vĩ mô của Chính phủ để điều hành kinh doanh phù hợp với định hướng phát triển bền vững, đảm bảo chỉ số an toàn theo quy định của NHNN;

- + Báo cáo đánh giá, đo lường hiệu quả công việc và năng suất lao động của ĐVKD và CBNV trên toàn hệ thống VAB;

- + Theo dõi, giám sát chặt chẽ và thực hiện báo cáo tình hình thanh khoản hàng ngày theo yêu cầu của NHNN về tình hình thanh khoản của các Ngân hàng TMCP; tập trung công tác xử lý nợ để giải quyết dứt điểm đối với các khoản nợ xấu, nợ quá hạn lớn, đặt mục tiêu hoàn thành trong năm 2022;

- + Nỗ lực để dự án nâng cấp Core banking có thể go-live đúng tiến độ, nâng cao chất lượng nguồn lực của ngân hàng;

- + Triển khai các giải pháp củng cố, đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống công nghệ thông tin của Ngân hàng; sớm hoàn thành công tác cải tạo, sửa chữa, nâng cấp quầy bàn theo nhận diện thương hiệu mới để tăng cường hỗ trợ hiệu quả kinh doanh và chất lượng dịch vụ; triển khai các chương trình đào tạo cho cán bộ quản lý cấp cao năm 2022;

- + Tiếp tục kiện toàn bộ máy nhân sự điều hành, quản lý cấp cao ... và các hoạt động khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

- HĐQT thường xuyên chỉ đạo rà soát và cập nhật các quy định mới của Pháp luật để sửa đổi/ ban hành các Quy chế, Quy định một cách kịp thời, đảm bảo hoạt động của VAB luôn tuân thủ quy định của Pháp luật.

- Năm 2022, Hội đồng Quản trị VAB gồm 06 thành viên; trong đó có 01 thành viên độc lập, 01 thành viên HĐQT kiêm Quyền Tổng Giám đốc, 01 thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng giám đốc, 03 thành viên không phải là người điều hành, HĐQT đảm bảo cơ cấu thành phần tuân thủ quy định tại Điều 62 Luật Các TCTD.

- Chủ tịch HĐQT, các Thành viên trong HĐQT và các Ủy ban trực thuộc HĐQT đã tuân thủ các quy định và thực hiện đầy đủ trách nhiệm thường xuyên theo dõi sát sao mọi mặt hoạt động của ngân hàng, có những quyết định, chỉ đạo thuộc thẩm quyền của mình và hỗ trợ kịp thời nhằm nâng cao năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh, tạo tiền đề cho sự phát triển vững chắc của VAB trong năm 2023.

2.2. Các Ủy ban, hội đồng trực thuộc HĐQT

HĐQT VAB có các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc (Ủy ban Nhân sự, Ủy Ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Chiến lược,); các Ủy ban, Hội đồng có vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT trong việc ra quyết định về từng lĩnh vực cụ thể.

Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc quản lý chuyên biệt theo từng lĩnh vực và các thành viên HĐQT được phân công phụ trách giám sát, quản lý, hoạt động tích cực và hiệu quả. Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc họp định kỳ, đột xuất theo quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của từng Ủy ban, Hội đồng để giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền cũng như tham gia giám sát hoạt động theo phân công các lĩnh vực, tuân thủ quy định của pháp luật và VAB.

2.3. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ các thành viên HĐQT

Các thành viên HĐQT: Ông Phương Thành Long, ông Phan Văn Tới, ông Phương Hữu Việt, ông Trần Tiến Dũng, ông Nguyễn Văn Trọng đều hoàn thành tốt vai trò thành viên HĐQT của mình, hoàn thành các nhiệm vụ được HĐQT phân công phụ trách, quản lý, thực hiện tốt vai trò của thành viên HĐQT trong các Ủy ban trực thuộc HĐQT.

Thành viên HĐQT độc lập: Ông Nguyễn Hồng Hải hoàn thành tốt việc giám sát hoạt động của HĐQT và Ban TGD, đảm bảo tính độc lập của mình trong thực hiện nhiệm vụ, nhằm đảm bảo Ngân hàng hoạt động theo đúng quy định của Pháp luật cũng như Điều lệ của Ngân hàng, phù hợp với chủ trương và định hướng đã đề ra của ĐHĐCĐ và HĐQT.

III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

1. Dự báo kinh tế năm 2023.

Năm 2023, nền kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, thử thách với áp lực về lạm phát, tốc độ tăng trưởng kinh tế suy giảm, sự đứt gãy các chuỗi kinh tế...

GDP của Việt Nam được dự báo sẽ tăng trưởng chậm lại xuống 6,2% (+/-0,3 điểm %) so với dự báo trước đó là 6,7%. Nguyên nhân từ tác động mạnh hơn dự kiến của suy giảm tăng trưởng toàn cầu đối với ngành sản xuất và xuất khẩu của Việt Nam. Bên cạnh đó, Việt Nam tiếp tục đối mặt với những thách thức từ lạm phát thế giới giảm nhưng vẫn ở mức cao, gia tăng áp lực nợ xấu ở lĩnh vực bất động sản, thanh toán các khoản đến hạn trái phiếu doanh nghiệp...

Dự báo tăng trưởng lợi nhuận của ngành ngân hàng sẽ giảm tốc trong năm 2023, chỉ đạt khoảng từ 10%-12% so với năm 2022 do tăng trưởng tín dụng chậm lại, NIM thu hẹp và chi phí tín dụng tăng.

2. Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2023

Trên cơ sở những kết quả đạt được trong năm 2022, định hướng hoạt động của HĐQT trong năm 2023 sẽ tập trung vào các nội dung sau:

(i) Tổ chức triển khai công tác quản trị điều hành, phát triển kinh doanh trên cơ sở bám sát Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 17/01/2023 của NHNN về triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2023;

(ii) Triển khai chiến lược kinh doanh trong đó tập trung cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho các khách hàng thuộc các ngành nghề trọng tâm, đề xuất các giải pháp kinh doanh tối ưu nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng và trải nghiệm khách hàng;

(iii) Đẩy mạnh công tác huy động vốn giá rẻ, đặc biệt tập trung mở rộng quan hệ giao dịch với các tổ chức, định chế tài chính quốc tế;

(iv) Đẩy mạnh công tác xử lý, thu hồi nợ xấu, ngăn ngừa, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh nhằm đảm bảo tỷ lệ nợ xấu nội bảng ở mức dưới 3% theo định hướng điều hành của NHNN;

(v) Kiện toàn nhân sự Quản trị - điều hành đáp ứng yêu cầu Quản trị và phát triển kinh doanh của VAB. Triển khai mạnh mẽ công tác phát triển nguồn nhân lực của Ngân hàng thông qua các chính sách đãi ngộ, thu hút, đào tạo và giữ chân nhân tài, cũng như các chương trình gắn kết thông qua văn hóa doanh nghiệp;

(vi) Đẩy mạnh triển khai hoạt động chuyển đổi số trên cơ sở thực hiện Quyết định 810/QĐ-NHNN về kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng; tăng cường đầu tư hệ thống công nghệ thông tin; triển khai dự án xây dựng cơ sở dữ liệu khách hàng hỗ trợ công tác báo cáo quản trị, thúc đẩy phát triển kinh doanh trong ngân hàng;

(vii) Hoàn thành và đưa vào sử dụng hệ thống Core Banking, khai thác triệt để, tối ưu các tính năng mới bổ sung của dự án Core Banking ứng dụng cho công tác phát triển kinh doanh;

(viii) Tăng cường công tác quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ bảo đảm ngân hàng tuân thủ quy tắc đạo đức kinh doanh và chính sách, quy trình nội bộ;

(ix) Đầu tư và tăng cường giám sát, quản lý hoạt động phát triển mạng lưới, khai thác tài sản, địa điểm kinh doanh của Ngân hàng;

(x) Xây dựng và triển khai phương án cơ cấu lại Ngân hàng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 theo định hướng của Ngân hàng Nhà nước;

(xi) Nghiên cứu xây dựng chiến lược phát triển ngân hàng giai đoạn 2023-2028 và định hướng tầm nhìn đến năm 2035;

(xii) Chỉ đạo thực hiện các chương trình chào mừng nhân dịp kỷ niệm 20 năm Ngày thành lập ngân hàng 04/7/2023.

3. Kế hoạch tài chính - kinh doanh năm 2023

Đvt: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Thực hiện 2022	Kế hoạch 2023	% Tăng trưởng
Tổng tài sản	105.148	112.707	7%
Huy động TCKT và dân cư và phát hành GTCG	70.359	82.149	17%
Dư nợ tín dụng (*)	62.798	71.286	14%
LNTT hợp nhất	1.108	1.275	15%
Tỷ lệ nợ xấu	1,52%	<3%	
Vốn điều lệ	5.400	5.400	-

(*): Tăng trưởng tín dụng năm 2023 điều chỉnh linh hoạt theo hạn mức tăng trưởng tín dụng năm 2023 được NHNN phê duyệt.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2022 và định hướng hoạt động năm 2023. Với mong muốn xây dựng VAB trở thành một Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt, hoạt động minh bạch, an toàn, bền vững, trở thành địa chỉ uy tín, địa chỉ lựa chọn của các đối tác và khách hàng, HĐQT cùng Ban TGD và toàn thể CBNV VAB cam kết nỗ lực thực hiện thành công định hướng phát triển đã xây dựng. Chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác thường xuyên của các Quý Cổ đông.

Trân trọng báo cáo Đại hội đồng Cổ đông

Nơi nhận:

- Quý Cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VP.HĐQT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH



Phường Thành Long